

 HERAcquamodena Servizio Idrico Modenese	Informativa Privacy ex artt. 13 del GDPR UE 2016/679
	Prestazioni Tecniche Idrico – HERAcquamodena

<u>Interessati</u>	• Coloro che richiedono: - o preventivi, informazioni e altre prestazioni inerenti al servizio acqua - o pareri e preventivi per opere di urbanizzazione e opere a queste connesse - o sopralluoghi per segnalazione e tracciatura reti - o dati cartografici - o letture contatori; - o sostituzione dei contatori (per disposizioni della Autorità, per esigenze di natura tecnica e tecnologica, malfunzionamento, ecc...); - o attività manutentive periodiche e/o ad evento e/o per garantire nel tempo il corretto funzionamento dei contatori.	
<u>Titolare del trattamento</u>	HERAcquamodena s.r.l. con sede legale in Bologna indirizzo Viale Carlo Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna, tel. 051.287111 fax 051.287525, pec heracquamodena@pec.gruppohera.it	
<u>Data Protection Officer</u>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it	
<u>Dati personali trattati</u>	- cognome e nome - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono - indirizzo e-mail - indirizzo del richiedente - eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni - dati contenuti nel documento d'identità del richiedente - PDR - dati inerenti ai consumi - ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste	
<u>Base giuridica</u>	<u>Finalità</u>	<u>Natura del conferimento</u>
Precontrattuale/Contrattuale	a) consentire le attività preliminari e il soddisfacimento della prestazione tecnica richiesta, l'adempimento delle conseguenti obbligazioni e lo svolgimento di tutte le formalità amministrative e contabili; b) consentire tutte le attività indispensabili all'attivazione di un impianto, trasformazione, successiva gestione e gli adempimenti connessi; c) intervenire sul contatore in termini di sostituzione o manutenzione, per esigenze di natura tecnica e tecnologica, per malfunzionamento e per garantire nel tempo il corretto funzionamento, nonché svolgere le attività tipiche del Distributore, su iniziativa dello stesso; d) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o ad evadere le richieste di informazioni relative al servizio	Il conferimento dei dati è volontario, ma necessario per consentire al Titolare di procedere con il soddisfacimento della prestazione richiesta.
Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare	e) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, dalla normativa	Il conferimento dei dati è obbligatorio.

	comunitaria e da disposizioni impartite dalle Autorità; f) gestire eventuali contenziosi (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.).	
Interesse legittimo	g) svolgere indagini per la rilevazione della soddisfazione della clientela e migliorare i servizi offerti.	In relazione a tale finalità è possibile esercitare il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.
<u>Modalità del trattamento</u>	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
<u>Destinatari</u>	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato. I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità competenti e Organi di vigilanza e controllo.	
<u>Diffusione</u>	I dati non saranno diffusi.	
<u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u>	I dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali degli standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.	
<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	I dati saranno conservati per dieci anni dall'esecuzione dell'ultima richiesta di servizio.	
<u>Diritti dell'interessato</u>	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt.15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare, mandando una mail a: heracquamodena@pec.gruppohera.it	
<u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	

HERAcquamodena

Amministratore Unico
Paolo Gelli