

	Informativa Privacy ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n.2016/679		
	EDIZIONE febbraio 2023	REVISIONE 2	Pagina 1 di 2
	Hera S.p.A. - Prestazioni Tecniche IDRICO		

Protocollo n.0020488/23 del 1 marzo 2023

 Interessati	I richiedenti le prestazioni tecniche per il servizio IDRICO (ad es. richiesta di dati, sopralluoghi, pareri ed opere, tracciatura reti, ecc.)		
 Titolare del trattamento	Hera S.p.A. con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna, Tel. 051.287111		
 Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it		
 Dati personali trattati	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali comuni, in via indicativa ma non esaustiva: - nome e cognome - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono, indirizzo di posta elettronica - indirizzo del richiedente - eventuali recapiti aggiuntivi per le comunicazioni - dati contenuti nel documento di identità del richiedente - ogni altro dato funzionale all'evasione delle richieste		
 Base Giuridica  Finalità  Natura del conferimento	Base giuridica	Finalità	Natura del conferimento
	Precontrattuale/Contrattuale	a) consentire le attività preliminari e il soddisfacimento della prestazione tecnica richiesta, l'adempimento delle conseguenti obbligazioni e lo svolgimento di tutte le formalità amministrative e contabili. Le attività comprendono la comunicazione di inizio lavori, i verbali dei sopralluoghi e tutte le comunicazioni inerenti la pratica; b) consentire tutte le attività indispensabili all'attivazione di un impianto/trasformazione/ successiva gestione e gli adempimenti connessi; c) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o ad evadere le richieste di informazioni relative al servizio; d) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.);	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con il soddisfacimento della prestazione richiesta.
	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare	e) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria; f) gestire il contenzioso (inadempimenti	Il conferimento dei dati è obbligatorio

Le icone inserite nell'informativa sono state elaborate da Atlantic S.r.l. nell'ambito del contest "Informative chiare" indetto dal Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/temi/informativechiare>) Le icone sono utilizzabili da chiunque secondo i termini della licenza CCBY di cui al seguente link: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>

	Informativa Privacy ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n.2016/679		
	EDIZIONE febbraio 2023	REVISIONE 2	Pagina 2 di 2
	Hera S.p.A. - Prestazioni Tecniche IDRICO		

		contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.)	
	Interesse legittimo	g) svolgere indagini per la rilevazione della soddisfazione della clientela e migliorare i servizi offerti	In relazione a tale finalità è possibile esercitare il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.
 Modalità del trattamento	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.		
 Destinatari	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità e organi di vigilanza e controllo.		
 Diffusione	I dati non saranno diffusi.		
 Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.		
 Periodo di conservazione dei dati	I dati saranno conservati per 10 anni dall'esecuzione dell'ultima richiesta di servizio.		
 Diritti dell'interessato	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (<i>artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679</i>) rivolgendosi direttamente al Titolare, mandando una mail a: heraspadirezioneacqua@pec.gruppohera.it		
 Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.		

Hera S.p.A. – Direzione Acqua