

	Informativa Privacy ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n.2016/679		
	EDIZIONE giugno 2024	REVISIONE 2	Pagina 1 di 2
	Hera S.p.A. - Prestazioni Tecniche TELERISCALDAMENTO		

Protocollo n. 58698 del 1° luglio 2024

<u>Interessati</u>	I richiedenti le prestazioni tecniche per il servizio di TELERISCALDAMENTO (es. richieste di sopralluogo, preventivi, dati cartografici, tracciatura reti, pareri ed opere relative all'urbanizzazione, sopralluoghi per segnalazione, ecc.)		
<u>Titolare del trattamento</u>	Hera S.p.A. con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna, Tel. 051.287111		
<u>Data Protection Officer</u>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it		
<u>Dati personali trattati</u>	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali comuni, in via indicativa ma non esaustiva: - nome e cognome - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono, indirizzo di posta elettronica - indirizzo fisico - eventuali recapiti aggiuntivi per le comunicazioni - dati contenuti nel documento di identità del richiedente - ogni altro dato funzionale al soddisfacimento della richiesta		
<u>Base Giuridica</u> <u>Finalità</u> <u>Natura del conferimento</u>	<u>Base giuridica</u>	<u>Finalità</u>	<u>Natura del conferimento</u>
	Precontrattuale/Contrattuale /Richiesta di un servizio	a) consentire le attività preliminari e il soddisfacimento della prestazione tecnica richiesta, l'adempimento delle conseguenti obbligazioni e lo svolgimento di tutte le formalità amministrative e contabili. Le attività comprendono la comunicazione di inizio lavori, i verbali, tutte le comunicazioni inerenti la pratica; b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o ad evadere le richieste di informazioni relative al servizio; c) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.);	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con il soddisfacimento della prestazione richiesta.
	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare	d) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria	Il conferimento dei dati è obbligatorio
<u>Modalità del trattamento</u>	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.		
<u>Destinatari</u>	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni nel rispetto della normativa privacy e alle Autorità e Organi di vigilanza e controllo.		
<u>Diffusione</u>	I dati non saranno diffusi.		
<u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che		

	Informativa Privacy ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n.2016/679		
	EDIZIONE giugno 2024	REVISIONE 2	Pagina 2 di 2
	Hera S.p.A. - Prestazioni Tecniche TELERISCALDAMENTO		

	garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.
<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	I dati saranno conservati per dieci anni dall'esecuzione dell'ultima richiesta di servizio.
<u>Diritti dell'interessato</u>	Lei ha il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e la rettifica o, nei casi previsti, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (<i>artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679</i>) inviando una mail all'indirizzo: heraspa@pec.gruppohera.it e specificando nell'oggetto "Teleriscaldamento Prestazioni Tecniche - Esercizio dei diritti ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR"
<u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

HERA S.p.A. – Direzione Teleriscaldamento

Dott. Stavros Papageorgiou

